

Права пациента ООО «Виктория – Инком – Коммерц» (МРТ/КТ Центр)

Достоинство и уважение

Вы имеете право

- На уважительное и гуманное отношение со стороны персонала медицинского центра.
- На предоставление медицинской помощи вне зависимости от вашей расы, языка, пола, религиозных убеждений, этнической принадлежности, национальности, физических недостатков, сексуальной ориентации, философских убеждений, социального статуса.
- На оказание медицинской помощи детям-пациентам в соответствии с их возрастом и уровнем развития. В случае если дети слишком малы, чтобы получать информацию о своем лечении, она будет предоставлена их родителям или попечителям. Дети имеют право на доверительное окружение и эмоциональную поддержку.
- На присутствие родственников и/или сопровождающих на консультации и диагностической процедуре (за исключением компьютерной томографии).
- На удовлетворение имеющихся у вас особых нужд во время прохождения исследования. Мы сделаем все возможное, чтобы Вам было удобно и комфортно.

Конфиденциальность и получение информации

Вы имеете право

- На конфиденциальность информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении.
- На надёжное и безопасное хранение медицинской документации.
- На получение копий медицинских документов, выписок, рекомендаций в соответствии с правилами медицинского центра.
- На выбор врача, на принятие решений, касающихся вашего состояния, обследования и лечения.
- На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, возможных методах лечения и их альтернативах, вероятности успешного исхода лечения, возможных осложнениях и предполагаемой продолжительности лечения.
- На информирование о возможных рисках перед медицинским вмешательством.
- На назначение своим представителем любого, кому может быть передана информация о состоянии вашего здоровья и ваша медицинская документация. Для этого нужно указать этого представителя в информированном согласии на обработку персональных данных.
- На получение второго мнения у специалистов.
- На получение информации об именах лечащих врачей и других специалистов, отвечающих за ваше лечение.

- На предоставлении информации о лечении в письменном виде — мы желаем, чтобы вы знали о том, как позаботиться о себе дома. Убедитесь в том, что вы или ваш попечитель правильно поняли все инструкции. При возникновении вопросов обязательно задавайте их. Медикаменты следует принимать в строгом соответствии с назначениями, а при возникновении сомнений в своей безопасности, незамедлительно сообщать об этом своему врачу.

- На отказ от рекомендуемого лечения. Однако в случае, если вы отказываетесь от лечения или, вопреки рекомендациям врача, покидаете медицинский центр, вы сами несёте ответственность за возможные последствия такого решения для своего здоровья. Об этих последствиях вы будете проинформированы.

- На предварительный расчет стоимости услуг, а также своевременное информирование об изменении данной стоимости.

Обязанности пациента ООО «Виктория – Инком – Коммерц» (МРТ/КТ Центр)

Предоставление информации

Мы настоятельно просим Вас

- Предоставлять точную и полную информацию о состоянии своего здоровья, об инфекционных заболеваниях, включая перенесенные заболевания, о госпитализациях и принимавшихся в прошлом медикаментах, а также другую информацию, которая поможет нам предоставить вам наиболее подходящее и безопасное лечение.
- Сообщать о любых изменениях в состоянии своего здоровья. Выполнять требования и предписания лечащего врача.
- Своевременно информировать нас об изменении персональной и контактной информации (ФИО, адрес проживания, номер телефона, адрес электронной почты и т. д.).
- Стараться своевременно информировать нас, если вы не успеваете к назначенному времени приема / обследования.

Уважение и внимательность

Мы настоятельно просим Вас

- Помнить, что в медицинском центре находятся и другие пациенты, требующие отдыха и внимания медицинских работников; уважайте, пожалуйста, права других, и будьте вежливы с нашими работниками, врачами, медсестрами и посетителями.
- Помнить, что вы несете ответственность за свое поведение во время всего пребывания в медицинском центре — угрозы, оскорбления, причинение окружающим вреда, или препятствование работе медицинского центра не допускаются.
- Относится бережно к имуществу медицинского центра.
- Помнить, что курение в медицинском центре запрещено. Соблюдайте, пожалуйста, это правило.