

## **I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ**

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Виктория – Инком – Коммерц» на заключение договора на оказание медицинских услуг, далее по тексту — «Договор».

Общество с ограниченной ответственностью «Виктория – Инком – Коммерц» предлагает любому физическому лицу, заключить договор на оказание медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в разделе II Оферты.

**Срок действия предложения по Оферте:** с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года до момента официального отзыва Оферты или утверждения Оферты в новой редакции.

**Акцепт Оферты:** подписание Заказчиком или его законным представителем настоящей Оферты после ознакомления с ней, прейскурантом, режимом работы и правилами внутреннего распорядка.

**Место оказания услуг:** городской округ Серпухов, поселок Большевик, ул. Ленина 10а.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте Общества с ограниченной ответственностью «Виктория – Инком – Коммерц»: [www.mrt-mo.ru](http://www.mrt-mo.ru)

## **II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ**

**«Заказчик»** - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

**«Медицинский центр» (далее - МЦ)** - Общество с ограниченной ответственностью «Виктория – Инком – Коммерц» (ОГРН: 1105043000138), адрес (место нахождения): 142253, Московская область, Серпуховский район, поселок Большевик, ул. Ленина 10А, зарегистрированное Межрайонной Инспекцией Федеральной Налоговой Службы Российской Федерации № 11 по Московской области, свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии 50 № 010882009 выдано 21.01.2010 г., имеющее выданную Министерством здравоохранения Московской области (телефон: +7 (498) 602-03-01, адрес (место нахождения): 143407, РФ, Московская обл., г. Красногорск-7, б-р Строителей, д. 1) лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-50-01-006809 от 15.07.2015 г.

**«Медицинская организация»** - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**«Пациент»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

**Ф.И.О. полностью:**

**Дата рождения:**

**Паспорт (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа):**

**Телефон:**

**Электронная почта:**

*принимаю оферту Общества с ограниченной ответственностью «Виктория – Инком – Коммерц» (далее - «Медицинский центр», «МЦ») от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года о заключении договора на оказание медицинских услуг (далее - «Договор»), в соответствии с которым МЦ обязуется оказать мне медицинские и сопутствующие услуги.*

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По Договору Заказчик поручает МЦ оказывать Пациенту платные медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в Договоре условиями расчетов, а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. МЦ гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности МЦ, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Путём акцепта Оферты, Заказчик даёт свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет МЦ для оплаты медицинских услуг, оказанных Пациенту в МЦ.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. При оказании медицинских услуг МЦ обязуется:

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о месте нахождении МЦ, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;

- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;
- представлять медицинские услуги в сроки, установленные Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации;
- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 в наглядной и доступной форме;
- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- с письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам (в том числе юридическим) в целях диагностики и лечения Пациента как письменно, так и в электронной форме.
- предоставить Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на получение платных медицинских услуг.

## 2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- предоставить специалистам МЦ подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;
- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- соблюдать предписания медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, правила поведения, установленные внутренним распорядком Медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ;
- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, медицинского работника МЦ, службы безопасности МЦ, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность, персоналу МЦ для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу МЦ;
- предоставить согласие на обработку МЦ и лицам, уполномоченным МЦ, осуществлять обработку персональных данных исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения Договора;
- предоставлять добровольное информированное согласие на оказание МЦ медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями медицинских сотрудников и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
- оплачивать оказываемые МЦ медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с Прайс-листом МЦ.

## 2.3. При исполнении Договора Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям Договора.
- Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных МЦ в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены МЦ осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.
- Извещать МЦ об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;
- Подчиняться Правилам внутреннего распорядка МЦ;
- Пациент осознает, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
- Пациент соглашается с тем, что проводимое МЦ лечение не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма и другими причинами.

## 2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить МЦ фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;
- Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о

результатах обследования, наличии заболевания, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов МЦ.
- Обратиться к руководству МЦ с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

2.5. МЦ при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента;
- Вносить изменения в прейскурант услуг (Прайс-лист). Прейскурант является официальным документом МЦ, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора. Для постоянного публичного обозрения Прейскурант размещен на информационном стенде (стойке регистратуры) и сайте Медицинского центра по адресу: [www.mrt-mo.ru](http://www.mrt-mo.ru)
- При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту, оставаясь ответственным за результат оказания таких услуг перед Заказчиком (Пациентом).
- Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.
- В случае непредвиденного отсутствия медицинского специалиста, проводящего медицинскую услугу, в день, назначенный для проведения медицинской услуги, МЦ вправе назначить другого медицинского специалиста с согласия Пациента. Согласием Пациента будет являться подписание Сметы на соответствующую услугу в день оказания такой услуги другим медицинским специалистом.
- Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим договором, в случае:
  - невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
  - временного отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
  - выявления у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
  - если медицинское вмешательство, по мнению медицинского специалиста, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
  - невыполнения Пациентом условий настоящего договора.
- В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений медицинских специалистов МЦ, отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а МЦ не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.
- МЦ не имеет права на введение контрастных препаратов в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на внутривенное введение контрастного препарата.
- Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий Договора, Правил предоставления Медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом режима или нарушения предписаний и рекомендаций медицинских специалистов МЦ, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг
- Принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит МЦ об обратном.

2.6. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными Медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами МЦ. При оказании МЦ медицинских услуг Сторонами согласовывается смета на оказание медицинских услуг, которая подписывается Пациентом перед оказанием ему соответствующих медицинских услуг

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы МЦ. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.3. В случае опоздания Пациента более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, МЦ оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

3.4. МЦ оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям (Экстренной медицинской помощи), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Прием малолетнего ребенка в возрасте до 14 лет (включительно) производится МЦ только в присутствии родителя, иного законного представителя, представителя по доверенности.

3.7. МЦ оказывает услуги по настоящему договору в помещениях МЦ, а также в медицинских учреждениях, имеющих с МЦ соответствующие договоры.

3.8. МЦ оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

- 4.1. Перечень и цена оказываемых МЦ медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги и размещен на официальном сайте МЦ.
- 4.2. На момент подписания Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом.
- 4.3. МЦ вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прайс-лист доводится до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте МЦ и на информационных стендах в помещении и общедоступных местах МЦ.
- 4.4. Если иное не предусмотрено Договором, Заказчик обязан оплачивать МЦ оказанные Пациенту медицинские услуги в день их оказания, до предоставления результатов оказания услуг
- 4.5. Оплата услуг МЦ осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств через кассу МЦ или посредством банковской платежной карты, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет МЦ.
- 4.6. Порядок оплаты, определённый в статье 4 Договора, может быть изменен по согласованию Сторон.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и Договором.
- 5.2. Стороны устанавливают, что МЦ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:
  - непредоставлением Пациентом МЦ надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
  - нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в МЦ и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
  - неисполнением Пациентом предписаний медицинских специалистов МЦ;
  - осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с медицинскими специалистами действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
  - сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений о произошедшем ухудшении состояния здоровья;
  - наличием информированного отказа Пациента от лечения.
- 5.3. МЦ несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком МЦ вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:
  - приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
  - потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
  - обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу МЦ;
  - отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Пациент обязан полностью возместить МЦ понесенные им убытки, если МЦ не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Пациента.

#### **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае недостижения разрешения спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению и разрешению в судебном порядке.
- 6.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) дней с момента ее получения соответствующей Стороной.

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента получения МЦ Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прайс-листом МЦ, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в МЦ. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.
- 7.2. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.
- 7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения МЦ в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Оферты о заключении договора на оказание медицинских услуг на официальном сайте МЦ и на информационных стендах в общедоступных помещениях МЦ. Условия, изложенные в обновленной редакции Оферты, применяются к Договору с момента их вступления в силу. Изменения распространяются на отношения Сторон,

возникшие после вступления изменений в силу. Условия оказания медицинских услуг, согласованных Сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действующими до даты вступления изменений в силу.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

8.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

8.4. Конфиденциальной, в рамках настоящего договора, считается информация, составляющая врачебную тайну и другая информация, считающаяся конфиденциальной согласно законодательству РФ.

8.5. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.6. Результаты медицинских обследований персоналом МЦ по телефону Пациентам не сообщаются.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Информация о состоянии здоровья Пациента, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения выдается специалистами МЦ по письменному запросу Пациента (его законного представителя) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента представления соответствующего запроса, если иные основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок не предусмотрен действующим законодательством РФ или, исходя из сложившейся врачебной практики, необходим более длительный срок для представления указанной информации. Документы с перечисленной выше информацией выдаются Пациенту (его законному представителю) под роспись при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

9.2. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на договоре обязательств, направляются Сторонами следующим образом:

- сообщения в адрес МЦ направляются Заказчиком и/или Пациентом только на адреса электронной почты с доменом @mrt-mo.ru;
- сообщения в адрес Пациента и/или Заказчика направляются МЦ на адреса электронной почты, указанные в настоящем договоре и/или анкете Пациента.

Генеральный директор  
ООО «Виктория – Инком – Коммерц»

Пациент /ФИО/ /

Оленин В.А. \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_/ФИО/ \_\_\_\_\_/